



ICT support technician

Leerweg

BOL voltijd

Niveau

Niveau 3

Duur

2 jaar

Crebo

27015

Locatie

Meerdere locaties

Als ICT support technician heb je een belangrijke functie binnen het bedrijf. Jij zorgt ervoor dat de IT-infrastructuur en de daaraan gekoppelde devices (denk aan routers, switches en servers) goed functioneren. Ook ben jij verantwoordelijk voor het up-to-date houden van applicaties, software en het oplossen van incidentmeldingen.

(Deze opleiding werd eerder aangeboden onder de naam 'Allround medewerker IT systems and devices'.)

Over jou



Je hebt technisch inzicht



Je kunt gestructureerd werken



Je kunt goed werken onder tijdsdruk

Inhoud

Je krijgt veel praktijkles. Zo ga je onder andere switches configureren en servers installeren. Je leert om te gaan met Topdesk en hoe je klantgericht kunt werken.

In een Internet of Things-omgeving ga je creatieve oplossingen bedenken. Tijdens de opleiding werk je veel met projecten en ICT-simulaties. Ook staan actuele thema's als internetbeveiliging en privacy op het programma.

Vakken

Beroepsgerichte vakken

- Windows
- Linux
- Hardware
- Datacommunicatie
- Security
- Office
- Software
- Webprogrammeren
- Internet of Things (Arduino en Raspberry PI)
- Gebruikersondersteuning
- Servicedesk

Algemene vakken

Je hebt bij deze mbo-opleiding ook algemene vakken: Nederlands, Engels, rekenen, burgerschap en sport.

Keuzedelen

Tijdens je opleiding mag je een aantal vakken zelf kiezen. Dit zijn *keuzedelen*. Met keuzedelen kun je je kennis en skills verder verdiepen of verbreden. Je mag dus een deel van je opleiding zelf invullen.

Stage

Een deel van je opleiding bestaat uit stage. De kennis en vaardigheden die je op school hebt opgedaan, pas je toe in de praktijk bij een erkend leerbedrijf. We noemen dat beroepspraktijkvorming (BPV).

Tijdens je stage krijg je begeleiding van iemand binnen het leerbedrijf waar je stage loopt, en van je stagebegeleider vanuit de opleiding. Je kunt bij hen terecht wanneer je vragen hebt. Ook bespreken jullie regelmatig de voortgang van je stage.

Je loopt in het tweede jaar twintig weken stage. De school heeft goed contact met bedrijven in de regio waar je je stage kunt lopen. Als je zelf een erkend stagebedrijf weet te vinden, is dat ook goed. Het is ook mogelijk om in het buitenland stage te lopen.

Toelating

Voor deze opleiding heb je één van de volgende diploma's nodig:

- vmbo-kaderberoepsgerichte leerweg
- vmbo-gemengde leerweg
- vmbo-theoretische leerweg of mavo
- overgangsbewijs van havo 3 naar havo 4, of van vwo 3 naar vwo 4
- mbo-opleiding niveau 2
- ander diploma of bewijsstuk dat de overheid heeft erkend op basis van een ministeriële regeling

Aanmelden

Voldoe je aan de toelatingseisen die hierboven staan? Dan kun je je aanmelden voor de opleiding. Een opleiding kent één of meer startmomenten. Deze staan hieronder in het blokje 'Meld je aan'.

- Start de opleiding in augustus/september? Meld je dan uiterlijk 1 april aan zodat je zeker weet dat je de opleiding kunt volgen. Na die tijd kun je je ook nog wel aanmelden, maar dan kan het zijn dat de opleiding vol is.
- Start de opleiding in februari? Meld je dan uiterlijk 1 december aan.
- Heeft de opleiding een 'flexibele instroom'? Dan kun je op meerdere momenten in het jaar beginnen. De opleiding neemt hierover contact met je op.

Zo werkt aanmelden

Na je opleiding

Wil je werken?

De wereld van IT is overal! Je kunt in bijna alle sectoren aan het werk. Je gaat zowel zelfstandig als in teamverband werken bij IT-dienstverlenende bedrijven of op een IT-afdeling. Je houdt je bezig met het oplossen van storingen en hard- en softwarebeheer. Je probeert steeds de service naar een hoger niveau te tillen.

Wil je verder studeren?

Als je het diploma van deze opleiding hebt gehaald, dan kun je verder gaan studeren. Met een niveau 3-diploma kun je een opleiding op niveau 4 doen. Dit kan in hetzelfde vakgebied zijn, of in een heel ander vakgebied. Let er wel op dat de toelatingseisen bij sommige opleidingen anders kunnen zijn. Deze eisen vind je terug onder 'Toelating' op de opleidingspagina.

Bekijk onze niveau 4-opleidingen

Kosten

Lesgeld

Voor elke opleiding betaal je vanaf je 18e jaar het wettelijk bepaalde lesgeld (BOL) of cursusgeld (BBL). Ben je jonger? Dan betaal je nog geen lesgeld of cursusgeld.

Extra schoolkosten

Daarnaast moet je rekening houden met kosten voor studieboeken, speciale software of werkkleding. Als de extra schoolkosten voor deze opleiding bekend zijn, staan ze hieronder vermeld. De bedragen zijn een schatting.

- 1e jaar € 450,-
- 2e jaar € 250,-

Laptopkosten

Voor je opleiding heb je een eigen laptop nodig. De laptop koop je zelf. Van je opleiding krijg je meer informatie over de eisen waaraan de laptop moet voldoen.

Financiële ondersteuning

Wist je dat je ook financiële ondersteuning kunt krijgen als je een opleiding gaat volgen? We hebben een aantal mogelijkheden op een rij gezet.

Deze opleiding volgen?

Deze opleiding bieden wij aan met onderstaande startmoment(en) en locatie(s). Lijkt jou deze opleiding leuk? Meld je dan aan via onze website: noorderpoort.nl

Startdatum	Locatie
01 augustus 2025	Muntinglaan 3, Groningen
01 augustus 2025	P.C. Hooftlaan 1, Winschoten

Wij helpen je kiezen!

Leuk dat je interesse hebt in deze opleiding bij Noorderpoort. Een opleiding kiezen kan best lastig zijn, hè. Misschien kun je nog wel een beetje hulp gebruiken? Wij helpen je graag! Dan doen we op verschillende manieren en op verschillende momenten tijdens jouw zoektocht.

[Zo kunnen wij jou helpen kiezen >](#)

Open Dagen

Wil je meer weten over deze of een andere opleiding? Kom dan naar onze Open Dagen en Meeloopdagen. Dit is de leukste en beste manier om te ontdekken of een opleiding iets voor jou is.

[Bekijk alle events >](#)

Noorderpoort

088 230 9999

info@noorderpoort.nl

WhatsApp: 06 25 68 19 18

[noorderpoort.nl](https://www.noorderpoort.nl)

Deze informatie kan tussentijds wijzigen. Bekijk de website voor de meest actuele gegevens.